

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN**  
**TRI WULAN I TAHUN 2024**

## **Pendahuluan**

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Aspek-aspek yang diukur mencakup kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, kewajaran biaya/tarif pelayanan, dan kesesuaian produk pelayanan dengan standar pelayanan yang ditetapkan.

## **Metodologi Survei**

### **1. Populasi dan Sampel:**

- Responden survei terdiri dari mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum yang memanfaatkan layanan di Fakultas Pariwisata dan Perhotelan.
- Jumlah responden: 56 orang.

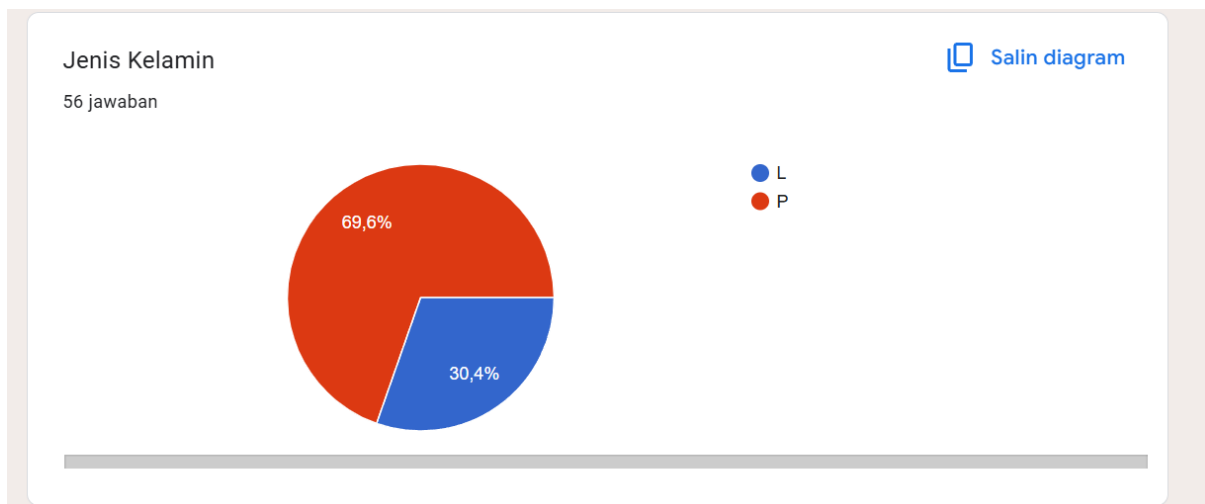
### **2. Instrumen:**

- Kuesioner dengan skala Likert (1-5) untuk mengukur tingkat kepuasan.

### **3. Teknik Pengumpulan Data:**

- Pengumpulan data dilakukan melalui survei online dan wawancara langsung.

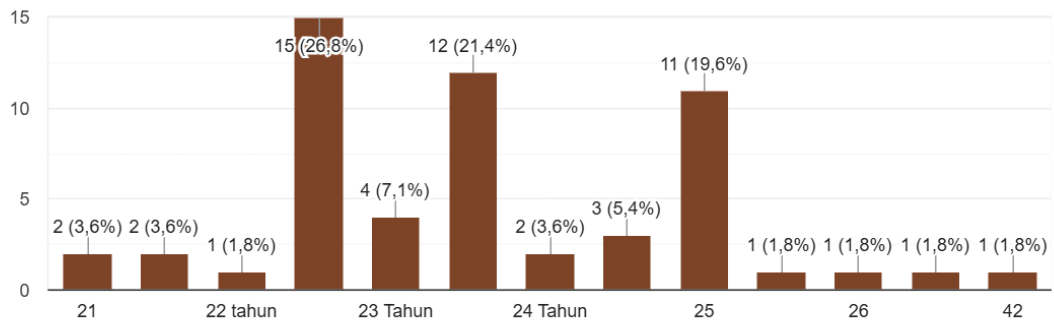
## **DATA RESPONDEN**



### Usia

Salin diagram

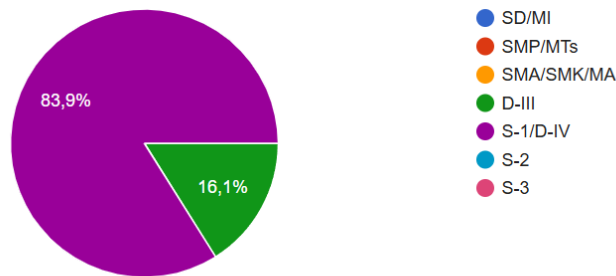
56 jawaban



### Pendidikan

Salin diagram

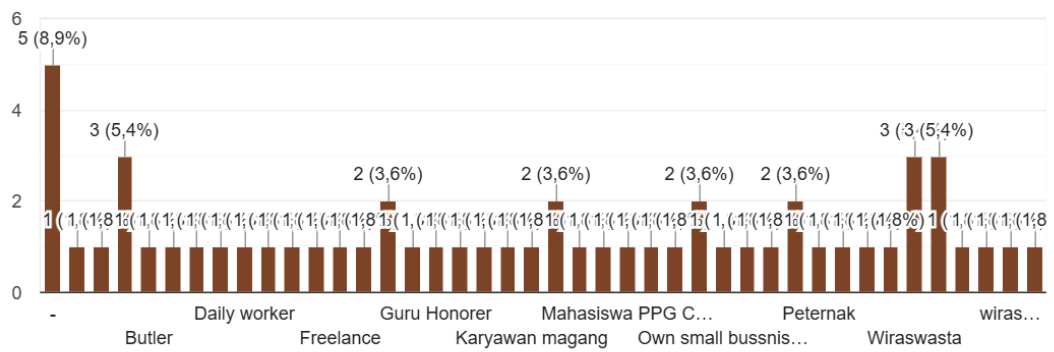
56 jawaban



### Pekerjaan

Salin diagram

56 jawaban

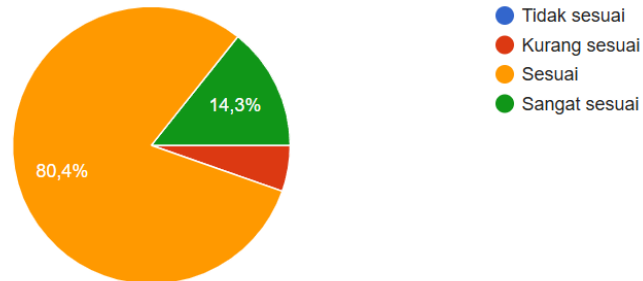


## HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA TRIWULAN 1 TAHUN 2024

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

[Salin diagram](#)

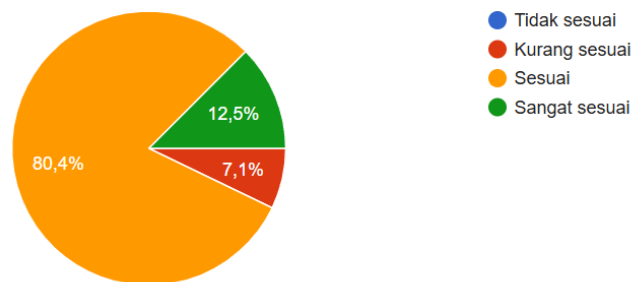
56 jawaban



2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

[Salin diagram](#)

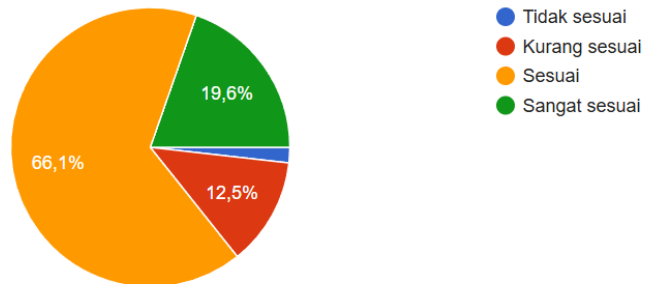
56 jawaban



3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

[Salin diagram](#)

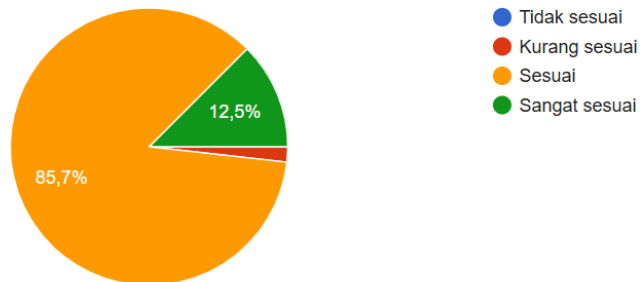
56 jawaban



4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

[Salin diagram](#)

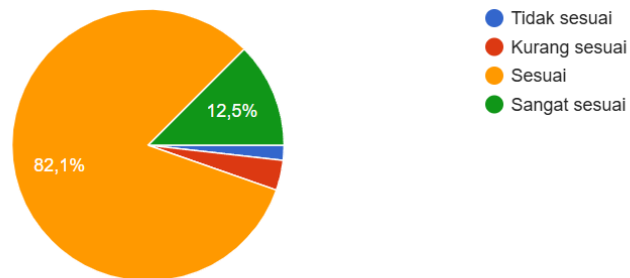
56 jawaban



5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

 Salin diagram

56 jawaban



## KESIMPULAN

Hasil survei menunjukkan bahwa Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang secara umum telah memberikan pelayanan yang memuaskan, dengan beberapa area yang dapat ditingkatkan, terutama dalam hal kecepatan waktu dan kemudahan prosedur pelayanan.