

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN**  
**TRI WULAN II TAHUN 2024**

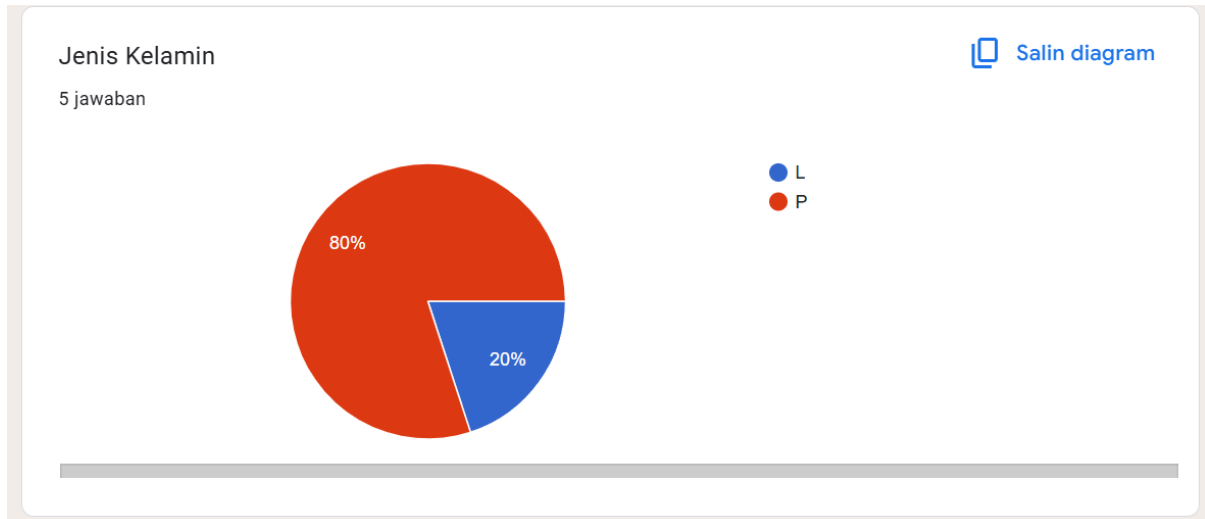
**Pendahuluan**

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang. Aspek-aspek yang diukur mencakup kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya, kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, kewajaran biaya/tarif pelayanan, dan kesesuaian produk pelayanan dengan standar pelayanan yang ditetapkan.

**Metodologi Survei**

1. **Populasi dan Sampel:**
  - Responden survei terdiri dari mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum yang memanfaatkan layanan di Fakultas Pariwisata dan Perhotelan.
2. **Instrumen:**
  - Kuesioner dengan skala Likert (1-5) untuk mengukur tingkat kepuasan.
3. **Teknik Pengumpulan Data:**
  - Pengumpulan data dilakukan melalui survei online dan wawancara langsung.

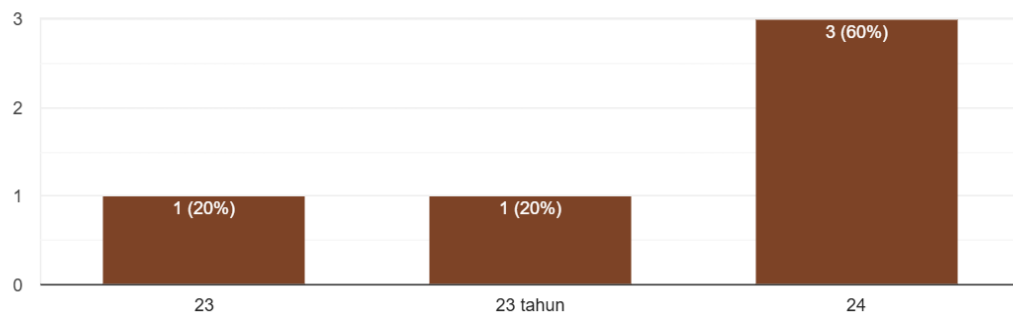
**DATA RESPONDEN**



### Usia

[Salin diagram](#)

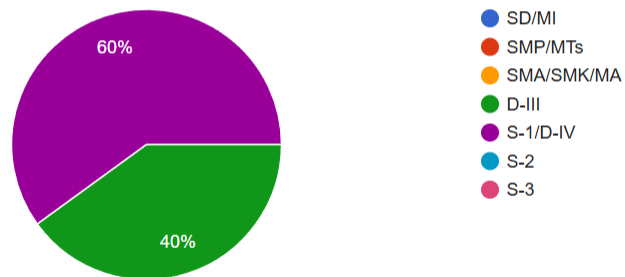
5 jawaban



### Pendidikan

[Salin diagram](#)

5 jawaban

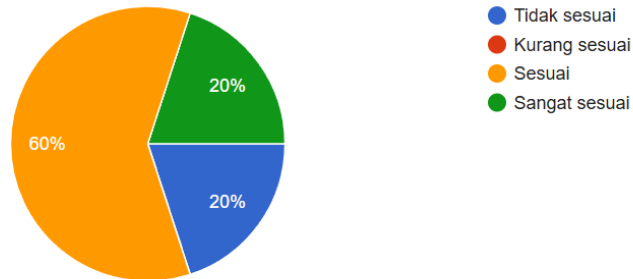


## HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA TRIWULAN 1 TAHUN 2024

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

[Salin diagram](#)

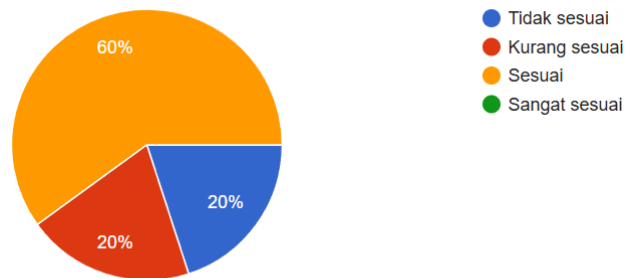
5 jawaban



2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

[Salin diagram](#)

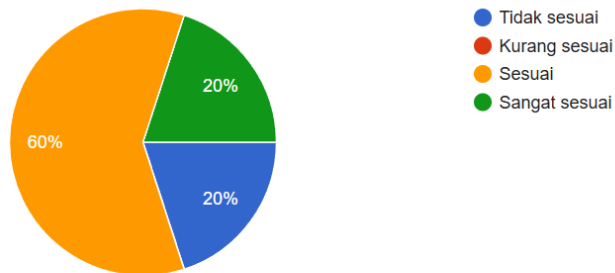
5 jawaban



3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

[Salin diagram](#)

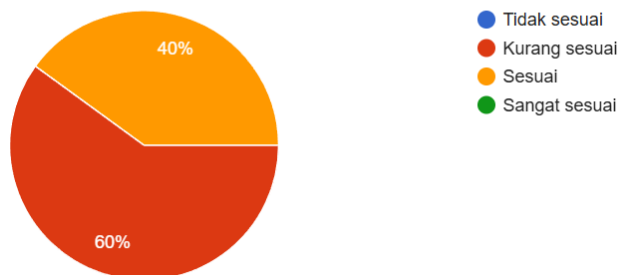
5 jawaban



4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

[Salin diagram](#)

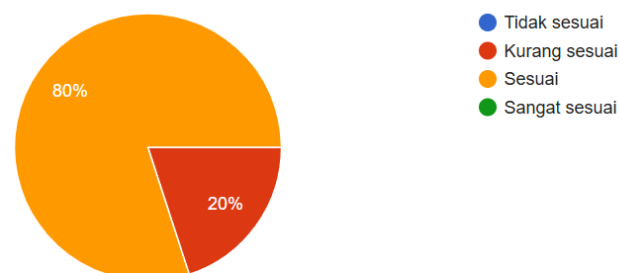
5 jawaban



5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

[Salin diagram](#)

5 jawaban



## **KESIMPULAN**

Hasil survei menunjukkan bahwa Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang secara umum telah memberikan pelayanan yang memuaskan, dengan beberapa area yang dapat ditingkatkan, terutama dalam hal pembiayaan / tarif dalam pelayanan dan kemudahan prosedur pelayanan.